

Algemene cursusvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing als u zich bij Viaperspectief B.V. inschrijft voor het volgen van een cursus, training of congres/symposium. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere cursus, training of congres/symposium van Viaperspectief B.V.; hierna te noemen 'cursus'. Als deze cursusvoorwaarden geen uitsluitel geven zijn de algemene voorwaarden van Viaperspectief B.V. van toepassing. Waar in deze cursusvoorwaarden gesproken wordt van Viaperspectief (handelsnaam) wordt Viaperspectief B.V. bedoeld.

Artikel 2. Aanmelding, inschrijving, plaatsing en wachtlijst

1. U schrijft zich in voor een Viaperspectief-cursus via de website www.viaperspectief.nl.
2. Viaperspectief registreert de inschrijvingen op volgorde van ontvangst, tot het maximum aantal deelnemers voor de betreffende cursus is bereikt. U ontvangt op werkdagen binnen 24 uur na inschrijving per email een bevestiging van uw aanmelding. Enkele weken voor de eerste cursusdag ontvangt u de cursusinformatie, eventuele voorbereidingsopdrachten en de factuur.
3. Viaperspectief behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren als het minimum deelnemers niet wordt gehaald. Indien u zich heeft ingeschreven voor een cursus die geannuleerd wordt, dan ontvangt u uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus bericht.
4. Voor cursussen waarbij het maximum aantal deelnemers is bereikt, kunt u zich aanmelden voor de wachtlijst. Indien er een plaats op de betreffende cursus vrijkomt zullen wij contact met u opnemen.

Artikel 3. Het programma en andere informatie

Het cursusprogramma staat – net als eventuele andere benodigde cursusgegevens – op de website www.viaperspectief.nl.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Met de inschrijving voor een Viaperspectief cursus neemt u persoonlijk de verplichting op u het cursusbedrag te voldoen. Deze persoonlijke verplichting blijft bestaan, ook als u ervoor kiest de factuur op naam van een ander (bijvoorbeeld uw werkgever) te stellen.
2. Betaling dient te geschieden na ontvangst van de factuur binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt u een betalingsherinnering. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
4. Het verschuldigde bedrag dient voor de start van de cursus te zijn voldaan. Het niet op tijd betalen van het verschuldigde cursusbedrag (al dan niet vermeerderd met eventuele administratiekosten) betekent dat u niet kunt deelnemen aan de cursus. Uw inschrijving wordt niet geannuleerd, u bent het volledige cursusbedrag inclusief administratiekosten verschuldigd.

Artikel 5. Afmelding voor een scholing en (mogelijke) kosten

1. Na inschrijving heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarbinnen u zonder kosten kunt annuleren.
2. Indien u verhinderd bent om deel te nemen aan de cursus waarvoor u zich hebt ingeschreven, dan dient u dit via email (info@viaperspectief.nl) kenbaar te maken.
3. Bij annulering van een scholingsactiviteit worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - tot 8 weken voor aanvang de cursus: 25 % van de cursusprijs.
 - Tussen 8 en 4 weken voor aanvang van de cursus: 50 % van de cursusprijs
 - Vanaf 4 weken voor aanvang van de cursus: 100 % van de cursusprijs.
4. Indien er sprake is van cursusgeldrestitutie, dan wordt dit bedrag door Viaperspectief binnen veertien werkdagen aan u gerestitueerd.

Artikel 6. Inhalen en administratiekosten

1. Als u – door persoonlijke omstandigheden – één of meer dagdelen van een (lopende) scholingsactiviteit moet missen, dan kunt u deze dagdelen inhalen op een, in overleg te bepalen tijdstip. U dient hiervoor per mail (info@viaperspectief.nl) een verzoek in.
2. Voor het inhalen van een cursusdag wordt € 50,- administratiekosten en cateringkosten in rekening gebracht.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Op het door Viaperspectief verstrekte opleiding- en cursusmateriaal berusten intellectuele eigendomsrechten die aan Viaperspectief en/of derden zoals de docenten toebehoren. Uit het door Viaperspectief verstrekte materiaal mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of enige gegevensdrager, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viaperspectief.
2. Tijdens cursussen of opleidingen van Viaperspectief mogen geen beeld- en/of geluidsopnamen gemaakt worden, tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend door Viaperspectief.

Artikel 8. Geheimhoudingsplicht

1. Het is de cursist of klant niet toegestaan om alle (voor, tijdens of na de scholingsactiviteit) verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken.
2. Viaperspectief leeft de Wet Bescherming Persoonsgegevens na en behandelt daarom alle informatie over klanten, patiënten/cliënten (die bij cursusactiviteiten betrokken zijn) en/of deelnemers als strikt vertrouwelijk.
Ook is alle (bedrijfs-)informatie die door klanten, patiënten/cliënten en/of deelnemers wordt verstrekt, vertrouwelijk voor Viaperspectief, haar medewerkers en de docenten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. U neemt voor eigen rekening en risico deel aan een Viaperspectief cursus. Behoudens in geval van aantoonbare opzet en grove schuld van Viaperspectief, is Viaperspectief ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de deelnemer is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag dat door de deelnemer voor de cursus is betaald.
2. Viaperspectief is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de cursist en/of derden toebehorende zaken.
3. Viaperspectief is niet aansprakelijk voor eventuele schade als een scholingsactiviteit wordt geannuleerd, ongeacht de annuleringsredenen en het tijdstip van annulering.
4. De inhoud van Viaperspectief-scholingsactiviteiten (waaronder cursussen, congressen en trainings- programma's) is te goeder trouw en zorgvuldig samengesteld. Viaperspectief en de Viaperspectief-docenten zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade (van welke aard dan ook) die ontstaat door het deelnemen aan Viaperspectief-scholingsactiviteiten of de toepassing (in- of buiten de cursus) van de in deze scholingsactiviteiten gepresenteerde kennis en inzichten.
5. Als een Viaperspectief-scholingsactiviteit is geaccrediteerd, dan is het aantal te behalen accreditatiepunten vermeld op de cursuskalender (www.viaperspectief.nl). Dit aantal kan in uitzonderlijke gevallen door de accreditatie-organisatie (zoals KNGF, Keurmerk Fysiotherapie en ADAP) worden gewijzigd. Viaperspectief is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen en/of de onjuiste vermelding hiervan op de website van Viaperspectief.

Artikel 10. Overmacht

1. Als er – buiten de schuld van Viaperspectief – calamiteiten zijn die verhinderen dat scholingsactiviteiten (geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend) op een behoorlijke wijze uitgevoerd kunnen worden, dan is er sprake van overmacht. In zo'n geval heeft Viaperspectief het recht de cursus of opleiding op te schorten of te staken, zonder aan een schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Bij overmacht informeert Viaperspectief alle deelnemers zo spoedig mogelijk over de calamiteit en de voortgang of staking van de cursus of opleiding.
3. Ziekte van de docent valt onder overmacht.

Artikel 11. Klachtenprocedure

Viaperspectief kent een klachtenprocedure. Deze procedure kunt u vinden op www.viaperspectief.nl.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen cursist en Viaperspectief is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd op 18 mei 2020 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77678605.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Viaperspectief.
3. De Nederlandse tekst van deze cursusvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Ewijk, 1 maart 2023