

Viaperspectief verzorgt jaarlijks een groot aantal cursussen en heeft daarin een jarenlange ervaring opgebouwd. Viaperspectief streeft ernaar zijn cursussen naar tevredenheid van de cursisten te organiseren. Toch kan het voorkomen dat een cursist een klacht heeft over een gevolgde cursus of over een procedure.

U kunt een eventuele klacht desgewenst per telefoon of per e-mail aan Viaperspectief kenbaar maken.

Als u uw klacht per telefoon kenbaar wilt maken dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de directeur van Viaperspectief, dhr. V.F. Kortleve, via 06-18475967. De directeur van Viaperspectief kan u vragen uw klacht(en) via email te beschrijven en in te dienen.

Als u uw klacht per e-mail kenbaar wilt maken kunt u een mail sturen naar de directeur van Viaperspectief dhr. V.F. Kortleve, vincent@viaperspectief.nl, met in de e-mail vermeld:

- Uw naam, adres en telefoonnummer.
- De titel en de datum van de cursus waar u een klacht over heeft.
- Beschrijving van de klacht.

Binnen één week na ontvangst van een klacht ontvangt de klager een bevestiging van ontvangst van de klacht en de mededeling dat de klacht in behandeling is genomen en wie de klacht zal afhandelen. We streven ernaar de klacht binnen drie weken na ontvangst af te handelen.

Klachten en de wijze van afhandeling worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd en voor de duur van drie jaar bewaard.

In geval de klacht niet naar tevredenheid van de klager en Viaperspectief kan worden opgelost is het mogelijk de klacht voor te leggen aan M. Lak (mediator; tel 06-51900861), waarbij het oordeel bindend is voor partijen.